

위기관리 컨설팅 & 트레이닝 서비스 브랜드, THE CRISIS CARE PROGRAM

## Crisis Scenario Workshop

1차) 11월21일(토) 09:00-18:00 / 2차) 12월 11일(금) 09:00-18:00

@서울 종로 서머셋 팰레스 세미나룸 A

[www.thecrisiscare.com](http://www.thecrisiscare.com)

위기관리, 전략과 전술이 중요하다?

핵심은 조직의 문제해결 방법, 의사소통 방식, 의사결정법에 있습니다.

위기관리, 결국 사람이 핵심입니다.

위기로 확산될 것이 분명한 상황 또는 위기에 직면했을 때,

조직기능, 외부환경 등 다양한 변수를 고려해

총체적으로 planning, decision-making 할 수 있는 여러분의 능력 !

위기 대응을 위한 논리적, 전략적 사고력 !

위기의 숲과 나무를 바라보는 시각 !

실무현장에서 경험하고 연구해왔던 위기관리 Know-how를

위기 시나리오 분석 시뮬레이션을 통해 습득하는, 독창적인 워크샵 !

실질적이고 구체적이며

기업 위기관리 실무자의 역량 강화 심화 교육 프로그램

위기관리 컨설팅 & 트레이닝 서비스 브랜드, THE CRISIS CARE PROGRAM

## Crisis Scenario Workshop

**Case Study**가 아닙니다. 참가자들의 기업을 사전 분석하여 위기 시나리오 유형을 만들고 위기를 다루기(**crisis care**)위한 사고의 기준, 접근 방법론, 상황 분석법 등을 학습하는 심화 과정입니다.

### **Play, Play, Play..... Thinking... Problem-solving**

위기라는 아기를 보호하고 어루고 달래는 방법, 그 통찰력 !

위기관리, 그것은 '일', '업무'입니다.

위기관리 업무 프로세스, 일하는 방식, 생각하는 법,  
그것에 대해 몰입하는 학습 시간을 이제 더 늦기 전에 스스로에게 투자하십시오.

### **What is it?**

이슈 발생 시점에서 위기 발전, 대응 등의 위기 단계를 겪어 본 실무 담당자라면, 위기 대응 시 가장 필요한 것이 변수가 많은 의사결정 방법, 업무 프로세스 구성이라는 것을 알게 됩니다. 본 워크샵은 위기 확산 과정 등을 이해하고 사전 대응 조치 및 전략 수립 등의 실무 역량을 강화하는 위기관리 교육 프로그램입니다. 특히 위기 유형 속성에 적합한 위기 시나리오를 개발하고 분석 시뮬레이션을 통해 실질적인 학습효과를 이끌어 냅니다. 워크샵 시간 동안 실전과 같은 대응 계획, 의사결정 등의 전략적으로 생각하게 됩니다.

### **Who**

회사마다 산업 속성, 조직 특성에 따라 위기관리를 담당하는 부서는 다양합니다. 제품안전팀, 고객 만족팀, 홍보팀, 총무팀, 전략 기획팀 등에 소속되어 있는 위기관리 실무 매니저 능력을 향상 시키는 교육 프로그램입니다. 본 워크샵을 통해서 미디어 중심의 위기 커뮤니케이션을 넘어 이해관계자, 조직 체계, 대응 주체 등을 종합적으로 고려하는 코칭을 받게 됩니다.

위기관리 컨설팅 & 트레이닝 서비스 브랜드, THE CRISIS CARE PROGRAM

# Crisis Scenario Workshop

## How to do

1일 8시간, 총 3개의 세션으로 구성됩니다. 위기관리에 필요한 문제 해결 방법, 논리적-창의적 사고 방식을 통합적으로 학습합니다. 기업의 이슈 발생 과정, 우리나라의 위기 메이커 이해 등을 이해하고 Worst-case scenario 를 개발하는 방법을 논의합니다. 그리고 주요 이슈 5개를 대상으로 위기 시나리오 개발하고 대응 전략 시뮬레이션 게임을 진행합니다. 주요 Agenda는 아래와 같습니다.

Session	Agenda	Contents	Time
A	위기관리 전략 방법론 학습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기관리 전략 고려 사항</li> <li>• 기업별 조직적, 문화적 상황과 위기</li> <li>• 위기관리 전략 수립 사고법 정리</li> </ul>	1.5 H
B	시나리오 (Worst-case scenario) 개발과 위기 대응 예측	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기단계와 위기 메이커 이해</li> <li>• 위기 시나리오 개발법 학습</li> <li>• 위기 의사결정의 기준과 대응 예측</li> </ul>	2.5 H
C	위기 시나리오 대응 시뮬레이션 게임 (Crisis Scenario Response Simulation Play)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 핵심 유형별 시나리오 대응 게임</li> <li>• 시나리오별 위기 대응 전략 실습</li> </ul>	4 H

## Learning Point

위기가 발생하면, 전체 숲을 보고 각 부서별로 세부 조치를 신속하게 내릴 수 있습니다. 판단하기 어려운 상황에서 최대 공약수가 되는 전략을 통해 의사결정을 할 수 있습니다. 위기의 확산 과정을 미리 예측해 신속한 위기 대응 실행을 하게 됩니다. 담당하는 클라이언트 기업에 이슈가 생겼을 때, 전문가답게 기업이 해야 할 일을 코칭 할 수 있습니다.

## Time

2009년도에는 총 2회 개최합니다.

1차) 11월 21일(토) 09:00 – 18:00 / 2차) 12월 11일(금) 09:00 – 18:00

위기관리 컨설팅 & 트레이닝 서비스 브랜드, THE CRISIS CARE PROGRAM

## Crisis Scenario Workshop



**Crisis Coach인 강함수는** 위기관리 각종 워크샵, 위기 커뮤니케이션 심화 강의(3시간 이상), 미디어 트레이닝 등으로 최근 3년 동안 최소 300시간 이상을 진행했습니다. 식품, 제약, 금융 등 산업별 이슈에 대한 지식과 경험, 조직 진단 방법론, 역량 강화를 위한 트레이닝 스킬 등의 노하우를 지속적으로 개발, 발전 시키고 있습니다. 현재 성균관대학교 신문방송학 박사과정에서 기업의 명성과 위기의 역학관계라는 주제로 연구를 병행하고 있습니다. 그는 최근 3년 동안 글로벌 PR 대행사 에델만코리아에서 위기관리 Practice를 담당하면서, 글로벌 기준의 위기관리 지식, 트레이닝 방법론을 습득하였고 다양한 기업의 조직 체계 및 문화 특성과 이슈 속성을 이해 했습니다. 그것을 바탕으로 국내 기업의 특성을 고려한 이슈 해석, 대응 방법론 등을 독자적으로 수립했습니다. 그는 중저준위 원전센터 이슈 전략, 부동산 정책 공론조사, FTA 정책, 균형발전 및 공공기관 이전 등 국가 정책 중 쟁점 및 이슈 사안을 다룬 경험이 있고 조직 이슈와 위기, 이해관계자, 조직 내부 심리적, 기능적 변화 등 다양한 위기관리 변인을 파악하는 것에 차별성이 있습니다. 에델만코리아 이전에는 메타커뮤니케이션즈, 청와대 공보실에서 경력을 쌓았고 현재는 커뮤니케이션 경영 컨설팅 회사인 에스코토스컨설팅(주)를 설립, 운영 중입니다. 한국외국어대학교, 흑자경영연구소, 중앙공무원교육원, 경기인력개발원, 한경PR아카데미에 출강하고 있습니다.

### REGISTER

- 본 워크샵은 15명만 모집하며 비용은 총 55만원 (VAT 포함) 입니다. 위기관리 대응 실무에 필요한 각종 Worksheet, 교재와 당일 중식(일식 도시락), 커피와 다과 등이 포함된 비용입니다. 입금 계좌번호는 아래와 같으며, 등록 신청을 하신 분들은 E-mail ([talk@scotoss.com](mailto:talk@scotoss.com))로 성함, 소속 (직위), 연락처 등을 적어 보내주시기 바랍니다. 세금계산서가 필요하신 분들은 별도로 위의 E-mail 이나 FAX (02-2075-6565) 보내주시면, 처리해 드립니다.

**입금 계좌번호 : 국민은행 870337-04-002342 / 예금주 : 에스코토스 컨설팅(주)**

- 1) 09년 등록 특별 혜택 : 1차 워크샵 경우, 11월 15일(일) 기준, 2차 워크샵 경우에는 11월 22일(일)을 기준으로 사전 등록 시 45만원을 입금하시면 됩니다. 또한 09년 워크샵 참여 분들에게는 워크샵 이후 추가적으로 위기관리 개인 코칭 시간을 제공합니다.
  - 2) 환불 기준 : 교육일로부터 10일 전에 등록 취소를 하시면, 전액 환불해 드리며 그 이후에는 등록비의 10만원, 2일 전에는 25만원의 수수료가 발생합니다.
- 등록이 완료되면, 모든 참가자들에게 등록하신 메일로 'Workshop Kit'가 전달됩니다. 보다 효율적인 워크샵을 위해 사전 준비 사항과 워크샵 진행 과정, 세부 아젠다 등의 내용이 포함됩니다.

위기관리 컨설팅 & 트레이닝 서비스 브랜드, THE CRISIS CARE PROGRAM

## Crisis Scenario Workshop

1차) 11월21일(토) 09:00-18:00 / 2차) 12월 11일(금) 09:00-18:00

@서울 종로 서머셋 팰레스 세미나룸 A

[www.thecrisiscare.com](http://www.thecrisiscare.com)

### Workshop Room

- 워크샵 룸은 서울 강북의 중심 광화문에 위치한 한국 최대의 레지던스 '서머셋 팰리스 서울' ([www.somersetpalace.co.kr](http://www.somersetpalace.co.kr) / 02-6730-8888) 의 비즈니스 센타입니다. 넓고 조용하며 쾌적한 분위기의 교육 장소로 최적의 학습 효과가 이루어질 수 있는 환경을 제공합니다.
- 장소는 3호선 안국역에서 (구)한국일보 방향으로 10여분 정도 오시면, 쉽게 찾을 수 있습니다. 광화문 교보문고를 기점으로 찾아오시는 길은 종로구청 옆의 길을 따라 연합뉴스 건물 방향으로 10여분 오시면 됩니다.



Crisis Scenario Workshop, 더 궁금한 사항이 있으시면, 지금 바로 연락하십시오.  
강함수 코치 / 02-725-0715 / 017-751-0604 / [talk@scotoss.com](mailto:talk@scotoss.com) / [hsdialog@gmail.com](mailto:hsdialog@gmail.com)